

REPUBLIKA HRVATSKA
GRAD ZAGREB

GRADSKI URED ZA GOSPODARSTVO,
EKOLOŠKU ODRŽIVOST I STRATEGIJSKO PLANIRANJE

Odjel za statističke i analitičke poslove

PRIOPĆENJE

18. srpnja 2024.

TURIZAM U SVIBNJU 2024.

U svibnju 2024. Grad Zagreb ostvario je 18,9% više dolazaka i 11,7% više noćenja

U svibnju 2024., u komercijalnim smještajnim objektima u Gradu Zagrebu, ostvareno je 140,6 tisuća dolazaka i 254,1 tisuće noćenja turista, što je 18,9% više dolazaka i 11,7% više noćenja turista u odnosu na svibanj 2023.

U svibnju 2024., od ukupno ostvarenih 1,9 milijuna dolazaka i 6,9 milijuna noćenja turista u Republici Hrvatskoj, u Gradu Zagrebu ostvareno je 7,2% ukupnih dolazaka u Republiku Hrvatsku i 3,7% ukupno ostvarenih noćenja u Republici Hrvatskoj.

Domaći turisti, u svibnju 2024., ostvarili su 25,2 tisuće dolazaka i 41,6 tisuća noćenja, što je u odnosu na svibanj 2023. porast dolazaka za 6,3% i pad noćenja za 1,5%.

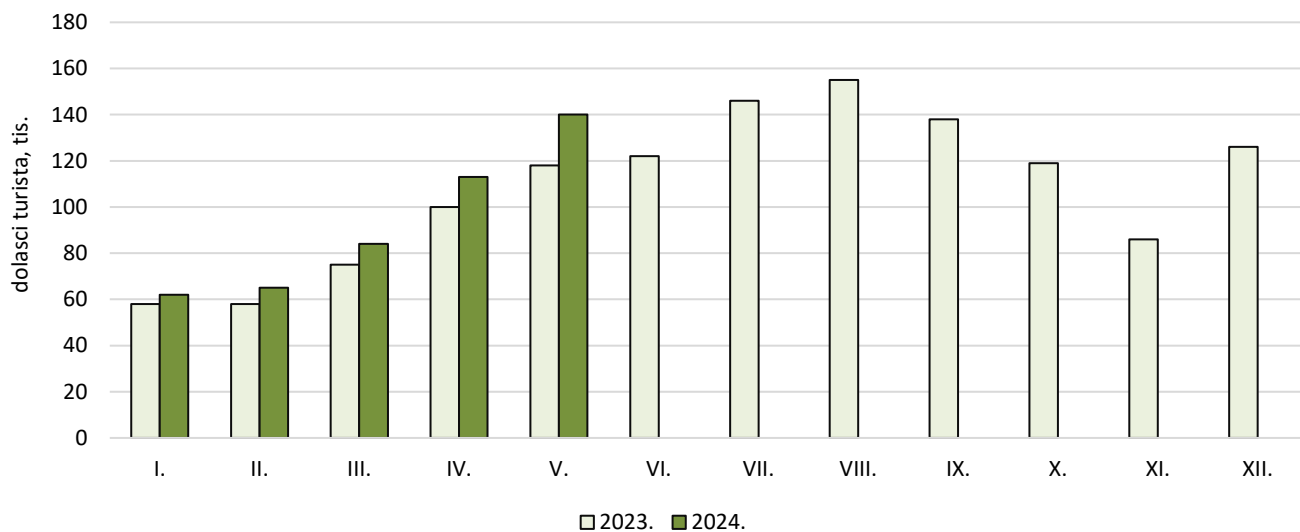
Strani turisti, u svibnju 2024., ostvarili su 115,4 tisuće dolazaka i 212,6 tisuća noćenja, što je u odnosu na svibanj 2023. rast dolazaka za 22,0% i rast noćenja za 14,7%.

1. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA U SVIBNJU, 2023. I 2024.

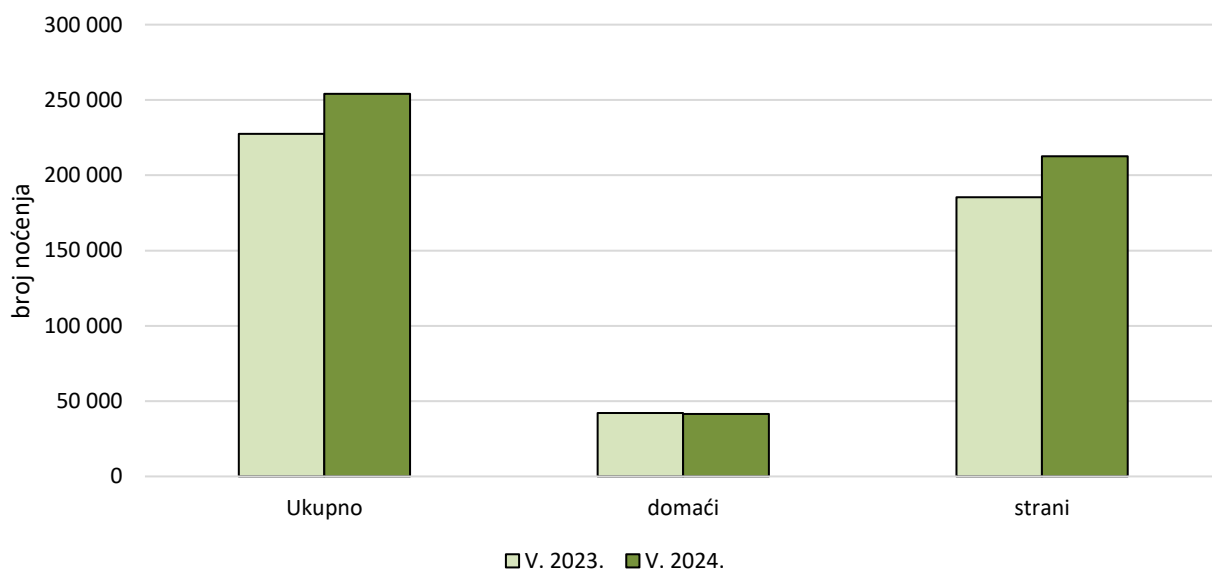
	D o l a s c i			V. 2024.	N o ć e n j a			V. 2024.	
	V. 2023.	V. 2024.	indeksi <u>V. 2024.</u> V. 2023.	struktura dolazaka, %	V. 2023.	V. 2024.	indeksi <u>V. 2024.</u> V. 2023.	struktura noćenja, %	prosječan broj noćenja po dolasku
UKUPNO	118 254	140 566	118,9	100,0	227 551	254 123	111,7	100,0	1,8
Domaći turisti	23 711	25 197	106,3	17,9	42 184	41 558	98,5	16,4	1,6
Strani turisti	94 543	115 369	122,0	82,1	185 367	212 565	114,7	83,6	1,8

Izvor: DZS; obrada: GUGEOSP - Odjel za statističke i analitičke poslove

G 1. DOLASCI TURISTA U KOMERCIJALNIM SMJEŠTAJNIM OBJEKTIMA,
2023. I 2024.



G 2. NOĆENJA TURISTA U SVIBNJU, 2023. I 2024.

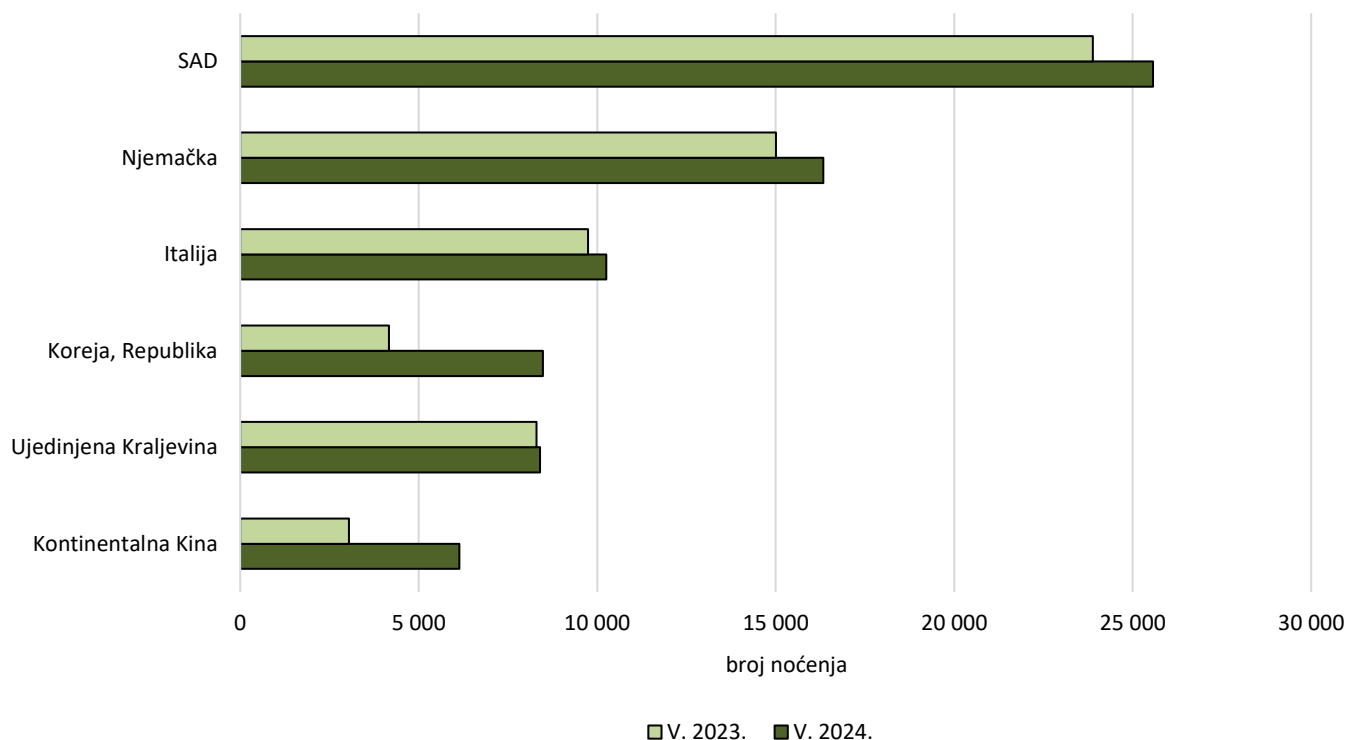


U svibnju 2024. strani turisti ostvarili 83,6% ukupnih noćenja

U svibnju 2024., u Gradu Zagrebu, strani turisti činili su 83,6% ukupnih noćenja te su ostvarili rast noćenja od 14,7% u odnosu na svibanj 2023. Od ukupno ostvarenih 212 565 noćenja stranih turista, najviše noćenja u svibnju 2024., ostvarili su turisti iz SAD-a (12,0%), Njemačke (7,7%), Italije (4,8%), Republike Koreje (4,0%) i Ujedinjene Kraljevine (4,0%). Sve spomenute zemlje ostvarile su porast noćenja turista u svibnju 2024. u odnosu na svibanj 2023.

Iz azijskih zemalja, koje su značajno emitivno tržište za Grad Zagreb, u svibnju 2024. najveći broj ostvarili su turisti iz Republike Koreje koji su ostvarili 8 477 noćenja, odnosno 103,6% više u odnosu na svibanj 2023. kada su ostvarili 4 163 noćenja, te turisti iz Kontinentalne Kine koji su ostvarili 6 136 noćenja, što je porast od 101,6% u odnosu na svibanj 2023. kada su ostvarili 3 043 noćenje.

G 3. NOĆENJA STRANIH TURISTA U SVIBNJU, 2023. I 2024.

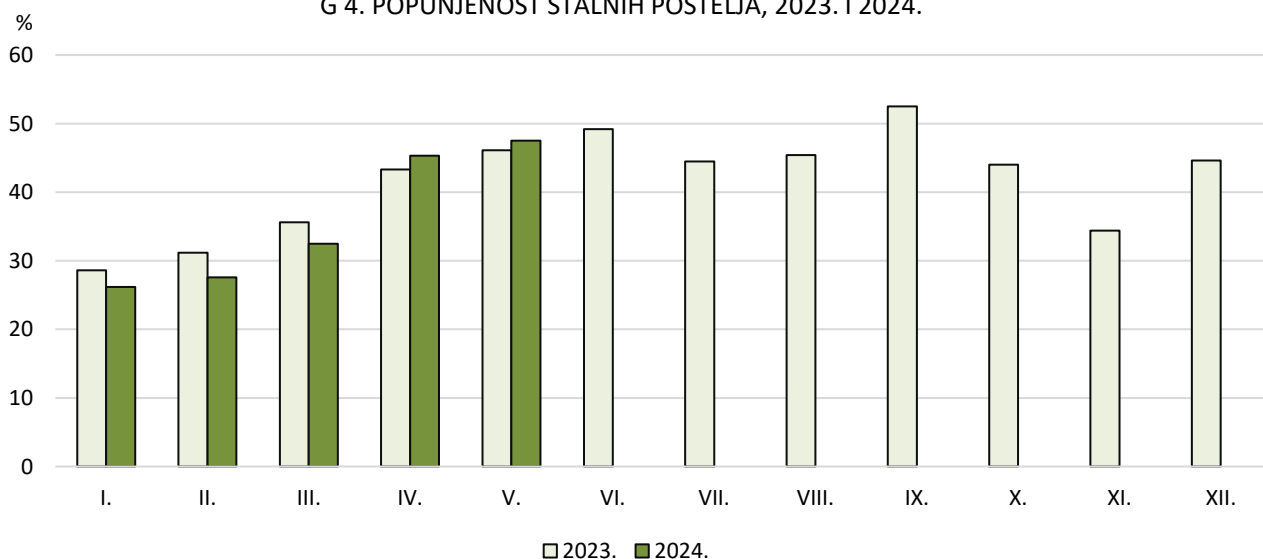


U svibnju 2024. popunjenost stalnih postelja u Gradu Zagrebu iznosila je 47,5%

U Gradu Zagrebu, u svibnju 2024., turistima je na raspolaganju bilo 8 022 sobe i apartmana (6,6% više u odnosu na svibanj 2023.), sa 17 249 stalnih postelja (8,3% više u odnosu na svibanj 2023.).

Prosječna popunjenost stalnih postelja u svibnju 2024. iznosila je 47,5%, što je porast od 3,0% u odnosu na svibanj 2023., kada je prosječna popunjenost iznosila 46,1%.

G 4. POPUNJENOST STALNIH POSTELJA, 2023. I 2024.



U prvih pet mjeseci 2024. ostvareno 13,4% više dolazaka i 8,6% više noćenja turista

U komercijalnim smještajnim objektima u Gradu Zagrebu, u prvih pet mjeseci 2024., ostvarena je 464,1 tisuća dolazaka i 920,1 tisuća noćenja turista, što je u odnosu na isto razdoblje 2023. porast broja dolazaka za 13,4% i porast broja noćenja za 8,6%.

Domaći turisti u prvih pet mjeseci 2024. ostvarili su 113,3 tisuće dolazaka i 202,0 tisuće noćenja, što je u odnosu na isto razdoblje 2023. rast dolazaka za 8,5% i rast noćenja za 3,3%.

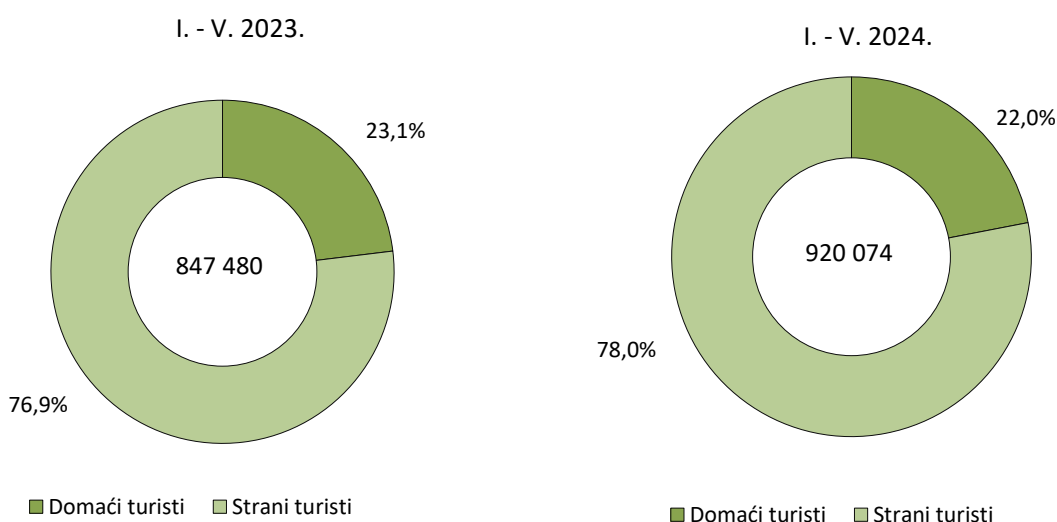
Strani turisti u prvih pet mjeseci 2024. ostvarili su 350,8 tisuća dolazaka i 718,0 tisuća noćenja, što je rast dolazaka za 15,1% i rast noćenja za 10,1% u odnosu na isto razdoblje 2023.

2. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA OD SIJEČNJA DO SVIBNJA, 2023. I 2024.

	Dolasci			I.- V. 2024.	Noćenja			I. - V. 2024.	
	I. - V. 2023.	I. - V. 2024.	indeksi $\frac{\text{I. - V. 2024.}}{\text{I. - V. 2023.}}$	struktura dolazaka, %	I. - V. 2023.	I. - V. 2024.	indeksi $\frac{\text{I. - V. 2024.}}{\text{I. - V. 2023.}}$	struktura noćenja, %	prosječan broj noćenja po dolasku
UKUPNO	409 061	464 067	113,4	100,0	847 480	920 074	108,6	100,0	2,0
Domaći turisti	104 421	113 288	108,5	24,4	195 521	202 046	103,3	22,0	1,8
Strani turisti	304 640	350 779	115,1	75,6	651 959	718 028	110,1	78,0	2,0

Izvor: DZS; obrada: GUGEOSP - Odjel za statističke i analitičke poslove

G 5. STRUKTURA NOĆENJA TURISTA, 2023. I 2024.



Napomena:

Detaljniji mjesečni podaci dostupni su u Excel formatu na poveznici [Turizam](#).

METODOLOŠKA OBJAŠNJENJA¹⁾

Izvor podataka i način prikupljanja

Podatke o turističkom prometu (broj dolazaka i noćenja turista) i smještajnim kapacitetima Državni zavod za statistiku mjesečno preuzima iz administrativnog izvora sustava eVisitor i dalje ih statistički obrađuje. Mjesečni podaci preuzimaju se sedmog dana u mjesecu za prethodni mjesec.

Sve pravne i fizičke osobe koje pružaju uslugu noćenja u smještajnom objektu te fizičke osobe koje pružaju ugostiteljske usluge u kućanstvu i na obiteljskome poljoprivrednom gospodarstvu prema Pravilniku o sustavu eVisitor (NN, br. 43/20.) prijavu i odjavu turista obavljaju iz sustava eVisitor, kao središnjega elektroničkog sustava prijave i odjave turista u Republici Hrvatskoj.

Pravna osnova

Istraživanje se provodi prema Zakonu o službenoj statistici (NN, br. 25/20.) i Uredbi br. 692/2011 Europskog parlamenta i Vijeća o europskoj statistici turizma.

Obuhvat

Izveštajne jedinice jesu svi poslovni subjekti (poduzeća/trgovačka društva, obrtnici, ustanove, udruge itd.) i njihovi dijelovi koji obavljaju djelatnost pružanja usluga smještaja turistima; zdravstvene ustanove za svoje objekte u kojima osobe borave radi medicinske rehabilitacije (osobe same snose naknadu za taj boravak); poslovni subjekti koji su osnovali ili vode brigu i nadzor nad planinarskim domovima; poslovni subjekti koji se za vrijeme školskih praznika služe školama, domovima i sličnim objektima kao privremenim smještajnim kapacitetima.

Prema čl. 29. Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti (NN, br. 85/15., 121/16., 99/18., 25/19., 98/19., 32/20., 42/20. i 126/21.) ovim istraživanjem obuhvaćeni su i prostori za kempiranje izvan prostora kampova za vrijeme održavanja određenih sportskih, izviđačkih, kulturno-umjetničkih i sličnih manifestacija.

Na temelju Odluke Vlade Republike Hrvatske o uvođenju privremene zaštite u Republici Hrvatskoj za raseljene osobe iz Ukrajine od 7. ožujka 2022., državljanima Ukrajine odobrena je privremena zaštita u skladu sa Zakonom o međunarodnoj i privremenoj zaštiti (NN, br. 70/15., 127/17. i 33/23.). Osobe iz Ukrajine koje nisu zatražile privremenu zaštitu u Republici Hrvatskoj koriste se uslugom smještaja u smještajnom objektu za kraći boravak i plaćaju uslugu smještaja. Stoga se evidentiraju u sustav eVisitor i smatraju se turistima.

Definicije

Turizam su aktivnosti osoba koje putuju i borave u mjestima izvan svoje uobičajene sredine, ne dulje od jedne godine zbog odmora, posla ili drugih razloga, osim zapošljavanja kod poslovnog subjekta sa sjedištem u mjestu posjeta.

eVisitor je središnji elektronički sustav za prijavu i odjavu turista koji funkcionalno povezuje sve turističke zajednice u Republici Hrvatskoj, a dostupan je putem interneta bez potrebe za posebnim instaliranjem na računalo. Popis turista u sustav eVisitor vodi se posebno za svaku pojedinu pravnu i fizičku osobu koja pruža uslugu noćenja u smještajnom objektu u kojem se obavlja ugostiteljska djelatnost. Prijava i odjava turista koji se upisuju u sustav eVisitor autentificira se na temelju sigurnog pristupa sustavu eVisitor autentifikacijskim protokolom koji sadržava cjelokupan proces i uvjete za sigurno i ispravno obavljanje elektroničke prijave i odjave turista. Uspostavljanje i održavanje sustava eVisitor u nadležnosti je Hrvatske turističke zajednice.

Turist je svaka osoba koja u mjestu izvan svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista radi odmora ili rekreacije, zdravlja, studija, sporta, religije, obitelji, poslova, javnih misija ili skupova.

Domaći turist je svaka osoba s prebivalištem u Republici Hrvatskoj koja u nekom drugom mjestu Republike Hrvatske izvan mjesta svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista.

Strani turist je svaka osoba s prebivalištem izvan Republike Hrvatske koja privremeno boravi u Republici Hrvatskoj i provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista.

Prebivalište je mjesto u kojem se osoba nastanila s namjerom da u njemu stalno živi.

Dolazak turista jest broj osoba (turista) koje su se prijavile i ostvarile noćenje u objektu koji pruža uslugu smještaja. U slučaju da turist promjeni objekt u kojem boravi dolazi do njegovog ponovnog registriranja i time do dvostrukosti u podacima zbog toga statistika evidentira broj dolazaka turista, a ne broj turista.

Noćenja turista jesu svaka registrirana noć osobe (turista) u objektu koji pruža uslugu smještaja.

Smještajni kapaciteti prikazuju se kao broj soba, apartmana, mjesta za kampiranje i broj stalnih postelja.

Stalne postelje jesu postelje koje su redovito raspoložive za iznajmljivanje gostima.

Popunjenost stalnih postelja dobiva se dijeljenjem ukupnog broja ostvarenih noćenja u promatranom razdoblju s brojem stalnih postelja i brojem dana u kojem su postelje bile raspoložive tijekom promatranog razdoblja. Podaci su izraženi u postotku.

Zbog zaokruživanja brojeva može se dogoditi da ukupni zbroj ne odgovara zbroju pojedinačnih podataka.

¹⁾ Izvor: DZS

Kratice:

br.	broj
DZS	Državni zavod za statistiku
GUGEOSP	Gradski ured za gospodarstvo, ekološku održivost i strategijsko planiranje
NN	Narodne novine
SAD	Sjedinjene Američke Države

Znakovi:

% postotak

Priredio i objavio Gradski ured za gospodarstvo, ekološku održivost i strategijsko planiranje
Odjel za statističke i analitičke poslove
telefon: 01/610-1950
<https://zagreb.hr/statistika/30>
e-mail: statistika@zagreb.hr
Sv. Ćirila i Metoda 5, Zagreb

MOLIMO KORISNIKE PRIOPĆENJA DA PRILIKOM KORIŠTENJA PODATAKA OBVEZNO NAVEDU IZVOR.